

INSTRUKCJA ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEBEZPIECZNEGO – 112*

Instrukcja zgłoszenia pod numerem alarmowym 112. Przekaż wszystkie poniższe informacje operatorowi. Im szybciej i dokładniej przekażesz dane, tym sprawniejsze będzie działanie służb.

CO ZGŁOSIĆ – KROK PO KROKU:

1. Co się stało? Rodzaj zdarzenia.
2. Lokalizacja: dokładny adres, nazwa placówki, numer piętra/pokoju. W razie braku adresu – opisz otoczenie.
3. Sprawca: liczba, rysopis, znany/nieznany, sposób zachowania.
4. Użycie broni/przedmiotu: nóż, broń palna, ciecz łatwopalna itd.
5. Poszkodowani: liczba, stan, czy są dzieci.
6. Gdzie jest sprawca? Czy nadal na miejscu? Kierunek ucieczki, pojazd.
7. Kim jest zgłaszający: ofiara, świadek, uczestnik. Czy jest bezpieczny?
8. Czas zdarzenia: trwa czy miało miejsce wcześniej?
9. Dane zgłaszającego: imię, nazwisko, numer telefonu.

DODATKOWE INFORMACJE:

- Czy sprawca jest pacjentem?
- Czy jest pod wpływem alkoholu/narkotyków?
- Gdzie teraz się znajduje?
- Czy zarządzono ewakuację? Czy powiadomiono ochronę?
- Czy miejsce jest monitorowane? Czy jest wyjście ewakuacyjne?

ZACHOWANIE PODCZAS ZDARZENIA:

1. Oddal się lub ukryj się w bezpiecznym miejscu.
2. Obserwuj sytuację, nie zbliżaj się do agresora.
3. Udziel pierwszej pomocy tylko jeśli to bezpieczne.
4. Ostrzeż innych, pokieruj służby ratunkowe.
5. Poinformuj operatora monitoringu.

WAŻNE WSKAZÓWKI DO ROZMOWY Z 112:

- Ustal wcześniej gdzie jesteś – podaj dokładną lokalizację.
- Mów wyraźnie, spokojnie, nie rozłączaj się bez polecenia.
- Nie używaj 112 w celach informacyjnych – do tego służy numer 118 913.

DODATKOWY MOŻLIWY KONTAKT Z POLICJĄ:

- Pobierz aplikację „Moja Komenda” (Google Play, App Store), znajdują się w niej informacje kontaktowe i lokalizacyjne jednostek organizacyjnych Policji.

Przekazanie operatorowi numeru alarmowego 112 kompletności informacji **umożliwia szybkie i skuteczne zadysponowanie odpowiednich służb ratunkowych i policyjnych.**

*Instrukcja zgodna z katalogiem zdarzeń Centrum Powiadamiania Ratunkowego numeru alarmowego 112

INNE ZAGROŻENIA W PLACÓWKACH SŁUŻBY ZDROWIA

W placówkach ochrony zdrowia mogą wystąpić również inne zagrożenia wymagające pilnej interwencji służb ratunkowych, Policji lub Straży Pożarnej. W takich przypadkach również należy dzwonić pod numer alarmowy 112 oraz przekazać możliwie najpełniejsze informacje.

Przykładowe zdarzenia:

- Pozostawienie podejrzanego pakunku – podejrzenie ładunku wybuchowego.
- Pożar lub zadymienie pomieszczeń.
- Kradzieże lub rozboje (w tym na tle rabunkowym, lekowym, sprzętowym).
- Zakłócenie porządku publicznego (agresja, wandalizm, bójki).
- Groźby wobec personelu lub pacjentów.
- Inne incydenty zagrażające życiu, zdrowiu lub mieniu.

W takich sytuacjach należy uzupełnić zgłoszenie o dodatkowe informacje:

1. Charakter zagrożenia:

- Co dokładnie się dzieje? (np. widoczny ogień, podejrzan pakunek, agresywny pacjent, kradzież)
- Czy istnieje bezpośrednie zagrożenie dla ludzi?

2. Opis podejrzanego obiektu:

- Gdzie znajduje się podejrzan pakunek?
- Jak wygląda (rozmiar, kolor, napisy)?
- Kto go pozostawił (jeśli wiadomo)?

3. Informacje o sprawcy (w przypadku kradzieży, rozboju, agresji):

- Rysopis, zachowanie, kierunek ucieczki.
- Czy sprawca był uzbrojony?

4. Warunki otoczenia:

- Czy są osoby zagrożone?
- Czy była/została przeprowadzona ewakuacja?
- Czy na miejscu znajduje się ochrona lub monitoring?

5. Sytuacja pożarowa:

- Skąd wydobywa się dym/ogień?
- Czy włączona jest sygnalizacja pożaru?
- Czy są osoby uwięzione w budynku?

6. Dane osoby zgłaszającej:

- Imię, nazwisko, numer telefonu.
- Czy zgłaszający pozostaje na miejscu? Czy jest bezpieczny?

PAMIĘTAJ:

- Nie dotykaj podejrzanych przedmiotów!
- Zabezpiecz miejsce zdarzenia przed dostępem osób postronnych.
- Niezwłocznie powiadom ochronę i przełożonych.
- Zachowaj spokój i współpracuj z operatorami numeru alarmowego oraz służbami ratunkowymi.