

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MEDIATORA OKRĘGOWEJ IZBY LEKARSKIEJ W WARSZAWIE ZA ROK 2025

Mediator jest bezstronną i neutralną osobą trzecią. Do jego zadań w trakcie prowadzenia mediacji należy wspieranie komunikacji pomiędzy stronami, łagodzenie ewentualnych napięć lub stresu oraz pomoc w osiągnięciu porozumienia. Fundamentalnym zadaniem Mediatora w 2025 r. było i pozostaje wspieranie stron w spokojnym i rzeczowym przedstawieniu swoich racji oraz argumentów, wzajemnym wysłuchaniu się, a następnie w identyfikowaniu wspólnych interesów. Na tej podstawie Mediator, przez całą trwającą kadencję, wspierał strony w wypracowywaniu możliwych rozwiązań, pomagał im koncentrować się na istocie problemu, uzgadniać jego zakres oraz dążyć do porozumienia satysfakcjonującego wszystkie strony.

W 2025 r. Mediator uczestniczył w 23 wizytacjach jako członek zespołu wizytacyjnego oceniającego spełnienie wymogów do prowadzenia stażu podyplomowego lekarza lub lekarza dentysty przez podmioty lecznicze. Wizytacje te, realizowane na wniosek Komisji ds. Stażu Podyplomowego, były ściśle powiązane z zapytaniami mediacyjnymi, w ramach których podejmowane były rozmowy dotyczące możliwości przeprowadzenia mediacji.

Ponadto Mediator odbył 50 spotkań stacjonarnych oraz przeprowadził 40 rozmów telefonicznych. W efekcie przeprowadzono 11 mediacji cywilnych na wniosek stron oraz 1 mediację na wniosek stron za pośrednictwem Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, w trakcie toczącego się postępowania. Mediacje odbywały się w siedzibie Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie. Pięć prowadzonych mediacji zakończyło się zawarciem porozumienia i sporządzeniem ugody mediacyjnej. W dwóch sprawach strony, po rozpoczęciu mediacji, zdecydowały się rozwiązać konflikt we własnym zakresie. W czterech sprawach nie doszło do osiągnięcia porozumienia, w związku z czym ugody nie sporządzono.

Dodatkowo w 2025 r. Mediator odbył 15 spotkań z lekarzami zgłaszającymi się z prośbą o mediację, które ostatecznie nie doszły do skutku, ponieważ strony rozwiązały konflikt samodzielnie lub pacjenci nie wyrazili zgody na udział w mediacji. Należy podkreślić, że strony konfliktu mogą wycofać się z mediacji na każdym jej etapie, a Mediator nie wywiera żadnej presji w celu nakłonienia ich do udziału w postępowaniu mediacyjnym. Zdarzały się również sytuacje, w których osoby nie w pełni rozumiejące rolę Mediatora, postrzegając go jako osobę zaufania, zwracały się bezpośrednio z prośbą o pomoc lub poradę. W takich przypadkach Mediator przeprowadził łącznie około 120 rozmów telefonicznych lub spotkań osobistych, udzielając wsparcia oraz pomagając w znalezieniu odpowiedniej pomocy prawnej lub medycznej.

W ramach działań edukacyjnych i promujących polubowne metody rozwiązywania sporów Mediator w 2025 r. prowadził również szkolenia z zakresu mediacji i negocjacji. W dniu 4 października 2025 r. w Z-Hotel Business & Spa w Otwocku, wspólnie z mecenasem Przemysławem Rawą - Klocek, Mediator przeprowadził szkolenie pt. „Mediacje – aspekty ogólne oraz mediacje w medycynie”, poświęcone zarówno podstawowym zasadom mediacji, jak i jej praktycznemu zastosowaniu w sporach medycznych. Ponadto Mediator poprowadził szkolenie w dniu 30 września 2025 r. pt. „Mediacje w medycynie – jak starać się unikać spraw sądowych” oraz szkolenie w dniu 10 grudnia 2025 r. pt. „Negocjacje w trakcie mediacji – skuteczne narzędzie do rozwiązywania sporów”, które odbyło się w siedzibie Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie. Celem szkoleń było zwiększenie świadomości lekarzy i lekarzy dentyistów w zakresie możliwości wykorzystywania mediacji i negocjacji jako skutecznych narzędzi zapobiegania eskalacji konfliktów oraz ograniczania konieczności prowadzenia długotrwałych postępowań sądowych.

Podsumowując, z każdym rokiem działalność Mediatora ulega poszerzeniu, a świadomość środowiska lekarskiego w zakresie form pomocy oraz działań podejmowanych przez Mediatora systematycznie wzrasta. Osoby zgłaszające się do Mediatora coraz częściej świadomie korzystają z jego wsparcia, oczekując wypracowania rozwiązania satysfakcjonującego obie strony sporu, na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Przez całą kadencję Mediator podejmował działania zmierzające do rozszerzenia zarówno zakresu pomocy udzielanej lekarzom i lekarzom dentyistom, jak i kręgu osób mogących z niej skorzystać. Efektem tych prac będzie przedstawienie Okręgowej Radzie Lekarskiej w Warszawie projektu utworzenia Ośrodka Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie. Mediator ukierunkowuje swoje działania w taki sposób, aby lekarze oraz lekarze dentyści mieli poczucie realnego wsparcia, mogli liczyć na obiektywną pomoc oraz na możliwość zakończenia sporu w atmosferze wzajemnego szacunku i zaufania, przy jednoczesnym minimalizowaniu strat emocjonalnych. Fakt, iż konflikt może zostać rozwiązany już podczas pierwszego posiedzenia mediacyjnego, bez konieczności wielokrotnego stawiennictwa przed sądem oraz prowadzenia wieloletnich postępowań, przemawia za wyborem tej formy rozwiązywania sporów i skorzystaniem z instytucji Mediatora Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie.

Mediator
Okręgowej Izby Lekarskiej
w Warszawie
Andrzej Staroniewicz