

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁANOŚCI
MEDIATORA OKRĘGOWEJ IZBY LEKARSKIEJ W WARSZAWIE W LATACH
2022-2023 W IX KADENCJI 2022-2026

W kwietniu 2022 roku, Okręgowa Rada Lekarska w Warszawie uchwałą nr 12/R-IX/22 z dnia 20 kwietnia 2022 r. powołała ponownie do pełnienia funkcji Mediatora Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie na okres IX kadencji 2022-2026 lek. dent. Andrzeja Siarkiewicza. Mediator jest bezstronną i neutralną osobą trzecią. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.

Fundamentalnymi zadaniami Mediatora w latach 2022-2023 było i jest wspieranie stron w spokojnym przedstawieniu swoich racji i argumentów, we wzajemnym wysłuchaniu, a następnie w odnalezieniu wspólnych interesów. Na tej podstawie Mediator, w latach 2022-2023, przypadających na okres trwania IX kadencji 2022-2026, wspierał strony w wypracowaniu możliwych rozwiązań, pomagał stronom skoncentrować się na problemach, uzgodnieniu na czym one polegają, a następnie w wypracowaniu porozumienia, które usatysfakcjonuje wszystkie strony.

W maju 2022 r. Mediator podjął czynności w sprawie powołania Ośrodka Mediacji przy Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie im. prof. Jana Nielubowicza, który ma na celu propagowanie i ułatwienie dostępu do nowoczesnych sposobów polubownego rozwiązywania sporów, w tym mediacji. W związku z czym, uchwałą nr 63/R-IX/22 Okręgowej Rady Lekarskiej w Warszawie z dnia 25 maja 2022 r. niniejszy ośrodek został powołany oraz Mediator został wyznaczony, jako Przewodniczący Ośrodka.

W roku 2022 Mediator prezentował sposoby polubownego rozwiązywania sporów oraz informował o swojej działalności podczas Mazowieckich Spotkań Stomatologicznych.

W latach 2022-2023 Mediator odbył 26 wizytacji będąc członkiem zespołu wizytacyjnego do oceny spełnienia wymogów do prowadzenia stażu podyplomowego lekarzy i lekarzy dentystów przez dany podmiot leczniczy. Wizytacje na wniosek Komisji ds. Stażu

Podyplomowego połączone były ściśle z zapytaniem mediacyjnym, podczas których podejmowane były rozmowy dotyczące przeprowadzania mediacji.

Ponadto, Mediator prowadził trzy mediacje w Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie, z których jedna została zakończona porozumieniem stron oraz sporządzono do niej wniosek do Sądu Cywilnego w Warszawie o zatwierdzenie ugody, druga mediacja zakończyła się wycofaniem wniosku jednej ze stron, zaś trzecia z prowadzonych mediacji toczy się do chwili obecnej w postępowaniu mediacyjnym.

Nadto, w latach 2022-2023 Mediator odbył pięć spotkań, z lekarzami proszącymi o mediacje, które finalnie nie doszły do skutku z uwagi na fakt, iż rozwiązywali konflikt we własnym zakresie lub pacjenci nie zdecydowali się na udział w nich. Zaznaczenia wymaga fakt, iż strony konfliktu mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego, Mediator nie wywiera żadnej presji, aby nakłonić strony do udziału w mediacji. Zdarza się niejednokrotnie, że wiele osób, nie do końca rozumie rolę Mediatora, ale postrzegając Mediatora jako człowieka zaufania, zwracało się bezpośrednio z prośbą o pomoc czy poradę. W każdym z takich przypadków Mediator przeprowadzał rozmowę telefoniczną lub osobiście pomagając w znalezieniu pomocy prawnej czy medycznej. W roku 2023 Mediator brał udział w rokowaniach dotyczących konfliktu pomiędzy pracownikami Kliniki Ginekologii a Rektorem, Uniwersyteckiego Centrum Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego mieszczącego się przy ul. Banacha 1A w Warszawie. Niniejsze spotkanie miało na celu wypracowanie satysfakcjonującego obie strony konfliktu rozwiązania, które zakończyło się wycofaniem mediacji jednej ze stron. W roku 2022 Mediator czynnie uczestniczył w konferencjach i kursach doszkalających. Odbył spotkania sędziów i mediatorów połączone ze szkoleniem nt. "Etyka mediatorów" oraz "Pełnomocnik w mediacji" organizowanym przez Sąd Okręgowy w Płocku, szkoleniu realizowanym przez Naczelną Izbę Lekarską w Warszawie nt. „Mediacji w Izbach Lekarskich” oraz spotkaniu mediatorów i sędziów połączonym ze szkoleniem na temat „Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów”, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM).

W roku 2022 Mediator prowadził skuteczną obronę z urzędu w sprawie przeciwko lekarzowi, toczącemu się przed Naczelnym Sądem Lekarskim w Warszawie. Podczas niniejszych działań Mediator pozostawał ze stronami w stałym kontakcie telefonicznym,

pozostając do dyspozycji podczas ewentualnych pytań, uszczegółowienia toczącego się postępowania, jak również zwykłego wsparcia.

Podsumowując, działalność Mediatora jest poszerzana, a świadomość środowiska lekarskiego w zakresie pomocy i działań jakie podejmuje Mediator wzrasta. Osoby zgłaszające się do Mediatora coraz świadomiej chcą korzystać z jego pomocy, oczekując wypracowania satysfakcjonującego obie strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Przez cały rok Mediator pracował nad rozwiązaniami pozwalającymi rozszerzyć zarówno zakres pomocy lekarzom, jak również zakres osób, które takiej pomocy potrzebują. Mediator swoje działania ukierunkowuje tak, aby lekarze oraz lekarze dentyści mieli poczucie, iż posiadają wsparcie osoby w postaci Mediatora Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie, mogą liczyć na jego obiektywną pomoc oraz że zbudowana wzajemna relacja oparta na wzajemnym szacunku i zaufaniu lub zakończeniu sporu w sposób minimalizujący straty emocjonalne jest do osiągnięcia. Biorąc pod uwagę, fakt, iż konflikt może zostać rozwiązany już na pierwszym posiedzeniu mediacyjnym bez wielokrotnego stawiennictwa przed sądem oraz wieloletnim procesem, przemawia za wybraniem tej właśnie formy rozwiązania danego konfliktu, a co za tym idzie skorzystaniem z instytucji jaką jest Mediator Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie.

Mediator
Okręgowej Izby Lekarskiej
w Warszawie
Andrzej Siarkiewicz

