

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MEDIATORA OKRĘGOWEJ IZBY LEKARSKIEJ W WARSZAWIE ZA ROK 2024

Mediator jest bezstronną i neutralną osobą trzecią. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.

Fundamentalnymi zadaniami Mediatora w 2024 r. było i jest wspieranie stron w spokojnym przedstawieniu swoich racji i argumentów, we wzajemnym wysłuchaniu, a następnie w odnalezieniu wspólnych interesów. Na tej podstawie Mediator przez całą trwającą kadencję wspierał strony w wypracowaniu możliwych rozwiązań, pomagał stronom skoncentrować się na problemach, uzgodnieniu na czym one polegają, a następnie w wypracowaniu porozumienia, które usatysfakcjonuje wszystkie strony.

W 2024 r. Mediator odbył 8 wizytacji będąc członkiem zespołu wizytacyjnego do oceny spełnienia wymogów do prowadzenia stażu podyplomowego lekarza dentysty przez dany podmiot leczniczy. Wizytacje na wniosek Komisji ds. Stażu Podyplomowego połączone były ściśle z zapytaniami mediacyjnymi, podczas których podejmowane były rozmowy dotyczące przeprowadzania mediacji.

Ponadto, Mediator przeprowadził 9 mediacji cywilnych na wniosek stron oraz 4 mediację na wniosek stron za pośrednictwem Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej w trakcie toczącego się postępowania. Mediacje odbywały się w Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie, oraz w jej Delegaturze w Radomiu. Cztery z prowadzonych mediacji zakończyły się porozumieniem stron oraz spisaniem ugody Mediacyjnej. W 2 strony po rozpoczęciu mediacji postanowiły rozwiązać konflikt we własnym zakresie. W 1 strony nie osiągnęły porozumienia a co się z tym wiąże ugody nie sporządzono.

Nadto, w roku 2024 Mediator odbył piętnaście spotkań z lekarzami proszącymi o mediację, które finalnie nie doszły do skutku z uwagi na fakt, iż rozwiążali konflikt we własnym zakresie lub pacjenci nie zdecydowali się na udział w nich. Zaznaczenia wymaga fakt, iż strony konfliktu mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego, Mediator nie wywiera żadnej presji, aby nakłonić strony do udziału w mediacji. Zdarza się niejednokrotnie, że wiele osób,

nie do końca rozumie rolę Mediatora, ale postrzegając Mediatora jako człowieka zaufania, zwracało się bezpośrednio z prośbą o pomoc czy poradę. W każdym z takich przypadków Mediator przeprowadzał rozmowę telefoniczną lub osobiście pomagając w znalezieniu pomocy prawnej czy medycznej.

Podsumowując, z każdym rokiem działalność Mediatora jest poszerzana, a świadomość środowiska lekarskiego w zakresie pomocy i działań jakie podejmuje Mediator wzrasta. Osoby zgłaszające się do Mediatora coraz świadomiej chcą korzystać z jego pomocy, oczekując wypracowania satysfakcjonującego obie strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Przez całą kadencję Mediator pracował nad rozwiązaniami pozwalającymi rozszerzyć zarówno zakres pomocy lekarzom, jak również zakres osób, które takiej pomocy potrzebują. Efektem tej pracy będzie przedstawiony Okręgowej Radzie Lekarskiej w Warszawie projekt Ośrodka Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie. Mediator swoje działania ukierunkowuje tak, aby lekarze oraz lekarze dentyści mieli poczucie, iż posiadają wsparcie osoby w postaci Mediatora Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie, mogą liczyć na jego obiektywną pomoc oraz że zbudowana wzajemna relacja oparta na wzajemnym szacunku i zaufaniu lub zakończeniu sporu w sposób minimalizujący straty emocjonalne jest do osiągnięcia. Biorąc pod uwagę, fakt, iż konflikt może zostać rozwiązany już na pierwszym posiedzeniu mediacyjnym bez wielokrotnego stawiennictwa przed sądem oraz wieloletnim procesem, przemawia za wybraniem tej właśnie formy rozwiązania danego konfliktu, a co za tym idzie skorzystaniem z instytucji jaką jest Mediator Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie.

Mediator
Okręgowej Izby Lekarskiej
w Warszawie
Andrzej Siarkiewicz