

<b>8.00 – 8.50</b>	<b>Rejestracja uczestników DZIEŃ II</b>	
<b>9.00 - 9.15</b>	Powitanie uczestników - II dzień Kongresu Zarządzania w Ochronie Zdrowia - Prowadzący Tomasz Telus, przemówienia gości honorowych.	
<b>9.15 – 10.30</b>	<b>Zdrowie priorytetem Państwa? Plany reformy ochrony zdrowia i ich wpływ na sytuację pacjenta, lekarza, szpital, aptekę, politykę lekową.</b> <b>(Grzegorz Ziemiak, Instytut Zdrowia i Demokracji)</b>	
	<b>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem.</b> Nowe wyzwania dla kadry zarządzającej i właścicieli placówek leczniczych w świetle przewidywanych zmian rynkowych. <b>(Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)</b>	
<b>10.30-11.00</b>	<b>Przerwa kawowa - Sala Wystawowa</b>	
<b>Bloki Tematyczne</b>	<b>Zarządzanie w placówce medycznej cz.2 – Sala nr 1</b>	<b>Obsługa pacjenta– Sala nr 2</b>
<b>11.00-13.40</b>	<b>Lean Healthcare – innowacyjne podejście do zarządzania.</b> <b>(Jakub Marczak, Perfectus Group Sp. z o.o.)</b>	<b>Ochrona danych osobowych w placówce medycznej - teoria a praktyka (studium przypadków)</b> <b>(Maciej Jurczyk, ODO 24)</b>
	Prezentacja partnera wydarzenia	Prezentacja partnera wydarzenia
	<b>Pracuj mądrzej a nie ciężiej - zarządzanie czasem dla managerów (Monika Sienkiewicz, Empiria)</b>	<b>Prawa Pacjenta (Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)</b>
	Prezentacja partnera wydarzenia	<b>Skuteczna komunikacja - przegląd najczęściej popełnianych błędów (Marta Chalimoniuk-Nowak)</b>
<b>13:40-14:10</b>	<b>Przerwa kawowa - Sala Wystawowa</b>	
<b>14.10 - 16.00</b>	<b>Zarządzanie w placówce medycznej</b>	
	Rola lidera w zarządzaniu stresem i wypaleniem zawodowym <b>(Aleksandra Laskowska, Trener)</b>	
	Budowa profesjonalnego zespołu placówki medycznej <b>(Małgorzata Kaczyńska, Future MD)</b>	