

**Regulamin**  
**świadczenia usług prawnych dla członków Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie w ramach projektu „Prawnik dla Lekarza” (zwany dalej: Regulaminem)**

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług prawnych w ramach projektu „Prawnik dla Lekarza”.

Ilekcroć w regulaminie mowa jest o:

1. **Uprawnionym** - należy przez to rozumieć każdego członka Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie, posiadającego uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza i lekarza dentystry, który każdorazowo przed skorzystaniem ze świadczeń udzielanych przez Usługodawcę wskaże numer Prawa Wykonywania Zawodu w celu jego weryfikacji.
2. **Usługodawcę** – podmiot, z którym Okręgowa Izba Lekarska w Warszawie zawarła umowę o współpracy w zakresie świadczenia usług prawnych dla członków Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie, w ramach projektu „Prawnik dla lekarza”.
3. **Usłudze prawnej** - należy przez to rozumieć:
  - a) udzielenie Uprawnionemu przez Usługodawcę bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, w okresie dyżurów stacjonarnych poradnictwa prawnego w zakresie przedstawionych problemów związanych z wykonywaniem zawodu lekarza;
  - b) udzielenia Uprawnionemu przez Usługodawcę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, takich jak: telefon lub e-mail, poradnictwa prawnego w zakresie przedstawionych problemów związanych z wykonywaniem zawodu lekarza;
  - c) świadczenie poradnictwa prawnego Uprawnionemu poza siedzibą Zamawiającego w sytuacjach wymagających interwencji – np. w miejscu zatrudnienia Uprawnionego.

Usługi prawnej, w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy nie stanowią: prowadzenie postępowań przed sądami powszechnymi, w tym w postępowaniu egzekucyjnym jak również przed organami administracji państwowej i samorządowej oraz organami OIL

4. **Miejscu świadczenia usługi** - należy przez to rozumieć lokal znajdujący się przy ul. Puławskiej 18, 02- 512 Warszawa.
5. **Rozporządzenie UE** - należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04).
6. **Adres e-mail** - należy przez to rozumieć następujący adres e-mail: [prawnikdlalekarza@oilwaw.org.pl](mailto:prawnikdlalekarza@oilwaw.org.pl)

**§ 1**

Celem uruchomienia przez Okręgową Izbę Lekarską w Warszawie projektu „Prawnik dla lekarza” jest bezpłatne udzielanie członkom Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie,

posiadającym uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza i lekarza denty, poradnictwa prawnego w zakresie problemów związanych z wykonywaniem zawodu lekarza.

## § 2

1. Przed skorzystaniem z Usługi Prawnej, Uprawniony ma obowiązek podać Usługodawcy swoje imię i nazwisko oraz numer PWZ.
2. Uprawniony korzystając z Usługi Prawnej wyraża każdorazową zgodę na wgląd w dokumenty dotyczące usługi prawnej przez Prezesa Okręgowej Rady Lekarskiej w Warszawie lub osoby przez niego upoważnionej oraz archiwizację dokumentów dotyczących usługi prawnej.

## § 3

1. Uprawniony ma prawo skorzystać z Usługi prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj.:
  - a) telefonicznie, kontaktując się pod numerem: 728 988 518 w dniach od poniedziałku do piątku, przy czym w poniedziałki od godziny 10:00 do godziny 18:00, natomiast od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do godziny 17:00;
  - b) mailowo, zwracając się z zapytaniem na adres e-mail: [prawnikdlalekarza@oilwaw.org.pl](mailto:prawnikdlalekarza@oilwaw.org.pl), który jest czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę;
2. Uprawniony ma prawo skorzystać z Usługi prawnej bezpośrednio w Miejscu świadczenia usług, w dniach od poniedziałku do piątku, przy czym w poniedziałki od godziny 10:00 do godziny 18:00, natomiast od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do godziny 17:00 umawiając się uprzednio telefonicznie z Usługodawcą pod numerem telefonu 728 988 518 lub bezpośrednio w biurze.
3. W sytuacjach wymagających interwencji adwokata lub radcy prawnego (np. w miejscu zatrudnienia Uprawnionego) oraz konieczności jego osobistej obecności, Uprawniony ma prawo skorzystania z takiej Usługi prawnej, zgłaszając uprzednio Usługodawcy taką konieczność pod numerem telefonu 728 988 518.

## § 4

1. Usługa prawna zostanie udzielona Uprawnionemu - w zależności od priorytetu pilności, którą określa Usługodawca - w terminie 48 godzin, 7 lub 14 dni.
2. Usługodawca odpowie na pierwszy kontakt Uprawnionego najpóźniej w ciągu 48 godzin.
3. W wyjątkowych sytuacjach termin może zostać wydłużony o czym Uprawniony zostanie powiadomiony niezwłocznie po zajściu okoliczności uniemożliwiającej odpowiedź w terminach określonych w ust 1.

## § 5

1. Uprawnionemu zostanie udzielona właściwa i profesjonalna Usługa prawna w zakresie przedstawionego problemu prawnego, poprzez:
  - a) udzielenie ustanej lub mailowej odpowiedzi,
  - b) przygotowania odpowiedniej dokumentacji w formie:
    - opinii prawnej;
    - stosownego pisma lub wniosku;
    - innych niezbędnych dokumentów niezbędnych Uprawnionemu do podjęcia właściwych czynności prawnych;

## § 6

1. W przypadku, jeśli problem prawny zgłoszony przez Uprawnionego nie jest związany z wykonywaniem przez niego zawodu lekarza, Usługodawca ma prawo odmówić udzielenia Uprawnionemu Usługi prawnej.
2. Uprawniony ma prawo zażądać od Usługodawcy pisemnego uzasadnienia przyczyn odmowy udzielenia Usługi prawnej.
3. Żądanie pisemnego uzasadnienia przyczyn odmowy udzielenia Usługi prawnej, może zostać złożone przez Uprawnionego w formie pisemnej lub mailowej.

## § 7

1. W przypadku, gdy Uprawniony uzna, że Usługa prawna udzielona przez Usługodawcę została udzielona w sposób niewłaściwy lub nieprofesjonalny, czy też nieterminowy, Uprawniony ma prawo zgłosić skargę lub reklamację.
2. Reklamację lub skargę Uprawniony składa w formie pisemnej lub mailowej bezpośrednio do Usługodawcy, które następnie będą przedkładane Okręgowej Izbie Lekarskiej w Warszawie.
3. Reklamację lub skargę należy złożyć w terminie 7 dni od dnia zdarzenia będącego przedmiotem skargi lub reklamacji. Spóźnione reklamacje lub skargi zostaną pozostawione bez rozpoznania.
4. Uprawniony otrzyma od Usługodawcy odpowiedź na reklamację lub skargę w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji lub skargi.

## § 8

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie udzielonych Usług Prawnych:

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowa Izba Lekarska w Warszawie z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 18
- b) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu email - [iod@oilwaw.org.pl](mailto:iod@oilwaw.org.pl),
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu udzielenia Panu/Pani pomocy prawnej w ramach programu „Prawnik dla Lekarza”
- d) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres pięciu lat od momentu zakończenia prowadzenia przez Okręgową Izbę Lekarską w Warszawie Pana/Pani sprawy.

- e) Ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie,
- f) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- g) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie Kancelaria Adwokacko - Radcowska Podsiadły-Gęsikowska, Powierża Sp. p., oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- h) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia udzielenia pomocy prawnej w ramach programu Prawnik dla Lekarza.